

¿Qué es el Club Engranajes?

La tarjeta Club Engranajes ofrece a sus Socios descuentos y ofertas especiales en las visitas, actividades y propuestas de ocio para el tiempo libre realizadas por Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C.. además otras ventajas asociados al Club.

Alta del titular

Cualquier persona física mayor de 16 años puede solicitar la tarjeta y hacerse socio firmando esta solicitud y abonando la primera recarga de su tarjeta (Sin comisiones ni cuota de alta), en los conceptos de 20 €, 30 €, 50 € o más, cuyo importe, período de validez y criterios de aplicación serán los que se hagan públicos en cada momento. Las altas de socio menores de 18 años deberán ir acompañados de la correspondiente autorización paterna. El carné acredita como socio del Club y da derecho a participar en las actividades y ofertas promovidas por el mismo según las condiciones comunicadas en cada caso. Sólo se emitirá una Tarjeta o Carné por Socio y su uso se restringe de forma exclusiva al titular de la misma. El titular se compromete a comunicar la pérdida o robo de su tarjeta para evitar un posible uso fraudulento, así como para disponer de un duplicado, cuya emisión podrá suponer el abono de gastos de gestión.

Renovación

Las recargas que se realicen en la tarjeta tendrán una validez máxima de 2 años. En caso de caducidad de la misma, este hecho será comunicado personalmente a su titular.

Puede consultar las condiciones vigentes del Club Engranajes en cada momento en www.engranajesculturales.com o www.engranajesciencia.com

Baja del titular

La baja del titular como Socio del Club Engranajes, supone la renuncia a todos los derechos y ventajas acumuladas durante su permanencia en el Club, incluidos el saldo de su cuenta de socio y el derecho a beneficiarse de descuentos y otras ventajas. En caso de baja voluntaria no se reintegrará el saldo que pudiese quedar acumulado en la tarjeta, aunque sí podrá pedir el canje de dicho saldo por actividades. La solicitud de baja como Socio del Club Engranajes, debe realizarse por correo postal: Un escrito, y acompañando copia del DNI en vigor y de la tarjeta del Club Engranajes a: Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C., C/Habana 17 PTA. IZDA. 41001, Sevilla.

Acceso y utilización de la Tarjeta Club Engranajes.

La tarjeta es una tarjeta personal e intransferible.

Podrá ser utilizada para abonar cualquier actividad o visita organizada por Engranajes Culturales S.C. o Engranajes Ciencia S.C., siempre que ésta esté dentro del programa del Club Engranajes, en nuestras web encontrará dicha información.

Descuentos y ventajas

- Una vez adquirida la tarjeta de Club Engranajes podrá realizar la compra por teléfono de todas las actividades y visitas que participen del programa Club en los horarios habilitados para ello y publicados en nuestras webs.

- Para la **Recarga** de su tarjeta deberá dirigirse a nuestra oficina o realizar una transferencia bancaria, (los datos bancarios se le facilitarán a través del correo electrónico una vez que los solicite a info@engranajesculturales.com o info@engranajesciencia.com)
- Podrán disfrutar de descuentos, precios y condiciones especiales en las actividades y visitas publicadas en nuestras webs y que participen en el programa de Club Engranajes.
- Podrán disfrutar de forma exclusiva de visitas sólo para socios y participar en los estrenos de las mismas.

Incompatibilidad con otros programas de fidelidad

Los beneficios otorgados por el Club Engranajes son incompatibles con otros programas de fidelización ajenos a Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C. y con precios especiales ofrecidos por estos programas salvo indicación expresa de lo contrario.

Canales de comunicación

El Socio autoriza expresamente a Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C. al envío periódico de información comercial y/o relacionada con actividades y ofertas comerciales a través de diversos canales de comunicación: correo postal, correo electrónico, sms, etc.

Los datos del Socio

El Socio autoriza a Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C. a conservar los datos facilitados por él y los obtenidos por su actividad en el Club, y a automatizarlos y tratarlos para el correcto mantenimiento de los servicios ofrecidos o contratados dentro de las coberturas ofrecidas por el Club, así como para informarle sobre las propuestas de éste o de los establecimientos a él asociados. Asimismo, autoriza a que sus datos sean automatizados y tratados en la base de datos de clientes de www.engranajesculturales.com o www.engranajesciencia.com, a fin de que se le pueda comunicar, de igual manera, las promociones y ofertas comerciales de a Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C., respetando lo establecido en la legislación vigente sobre Protección de Datos. Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C. conservará con este mismo fin los datos de los Socios que no se den de baja en el programa de fidelización. Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C. garantiza al titular el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito, y acompañando fotocopia del DNI, al comité Ley de la Legislación de Protección de Datos. de Club Engranajes, C/Habana 17 PTA. IZD. 41001, Sevilla.

formación, actualización de datos, reclamaciones e incidencias

El Socio puede consultar y actualizar sus datos personales en nuestra oficina o en info@engranajesculturales.com o info@engranajesciencia.com. Además, el Socio podrá, previa identificación, obtener información adicional sobre su cuenta de Socio llamando al 954 04 38 51 ó 954 21 38 34 según el horario establecido en cada momento. Cualquier reclamación relativa a la adjudicación de descuentos deberá efectuarse dentro del plazo de 7 días desde la fecha de la compra de la visita o actividad.

General

El Club Engranajes es el programa de fidelidad Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C., C/ Habana 17 Pta. Izd, 41001, Sevilla. Las presentes Normas tienen validez desde el 01/12/2015. El Club Engranajes se reserva el derecho de modificarlas, siempre que el buen funcionamiento del Club lo aconseje y respetando, en cualquier caso, los derechos previamente adquiridos. El Club se reserva el derecho de cancelar la cuenta del Socio y dar de baja al que incumpla estas normas o realice un uso indebido del Carné Club Engranajes, pudiendo exigirle las responsabilidades que pudieran derivarse. Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C. se reserva el derecho de cancelar el Club, avisando a los titulares con un mes de antelación y respetando siempre sus derechos adquiridos. Nunca podrá derivarse para Engranajes Culturales S.C. y Engranajes Ciencia S.C. responsabilidad alguna por los eventuales perjuicios que ello ocasione a los titulares. No se contempla el previo aviso a los titulares cuando la cancelación del Club sea por fuerza mayor. Las presentes Normas se aplicarán e interpretarán de acuerdo con la legislación española y el sólo uso del Carné Club Engranajes implicará su aceptación. Cualquier controversia que pudiese derivarse del presente contrato, se dirimirá en los Juzgados y Tribunales competentes.